



Schaukasten

- Wo steht der Schaukasten?
- Wer sieht ihn bei welcher Gelegenheit?
- Muss ich ganz dicht davor stehen um etwas zu erkennen oder gibt es auch einen Blickfang von weiter weg?
- In welchen Abständen wird er neu gestaltet?
- Sind Adressen und Telefonnummern (einer Auswahl) von Mitarbeitenden sichtbar?
- Worin besteht das Einladende unseres Schaukastens?

Internet

- Wer kümmert sich wann um die Pflege?
- Wie aktuell ist die Homepage?
- Sind Telefonnummern und andere Kontaktmöglichkeiten schnell zu finden?
- Ist eine E-Mail-Adresse angegeben, die regelmäßig abgerufen wird?

Neuhinzugezogene

- Wie erfahren Neuhinzugezogene von der Gemeinde?
- Bekommen sie ein Begrüßungsschreiben? Wie ist das gestaltet?
- Gibt es einen Flyer, der über die Angebote der Gemeinde informiert und wie wird er verbreitet?
- Bekommen sie einen Begrüßungsbesuch?
- Gibt es sogar einen Neuhinzugezogenentreff?
- Bekommen sie den Gemeindebrief zugestellt?
- Liegt der Gemeindebrief an öffentlichen Orten aus?

Andere Akteure vor Ort

- Mit welchen öffentlichen Akteuren haben wir Kontakt? Z.B.: Religionsgemeinschaften, kommunale Stellen, Bildungseinrichtungen, Vereine, Politik, Initiativen, Unternehmen
- Mit welchen haben wir keinen Kontakt, würden uns dies aber wünschen?
- Mit welchen hätten wir gerne mehr Kontakt?
- Wo sind wir in der Öffentlichkeit als Kirchengemeinde sichtbar?
- Bei welchen Gelegenheiten beteiligen wir uns an Veranstaltungen anderer?

Checkliste

Gastfreundschaft

Haben Sie Fragen zum Thema „Gastfreundschaft“?

Wünschen Sie in Ihrem Presbyterium oder einer anderen Gruppe Ihrer Gemeinde/ Ihres Arbeitsbereiches ein Gespräch zum Thema „Gastfreundschaft“?

Ansprechpartnerin: Pfarrerin Gudrun Mawick

Telefon: 02303/288-204

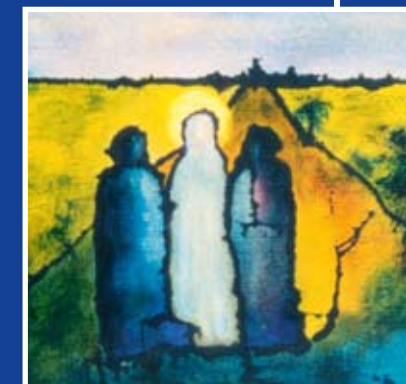
E-Mail: gmawick@kk-ekvw.de

Kirchenkreis Unna
Superintendentur
Mozartstr. 18-20
59423 Unna

Tel.: 02303/288-101
www.kirchenkreis-unna.de
V.i.S.d.P. Gudrun Mawick

www.kirchenkreis-unna.de

www.kirchenkreis-unna.de





Leitfrage:

Was nehmen Menschen wahr, wenn sie zum ersten Mal mit unseren Gemeinden und Arbeitsbereichen in Kontakt kommen?

Wir wollen verschiedene „Gaststätten“ unserer Gemeinde mit dem **Blick von Fremden** betrachten. Dazu sollen die hier aufgelisteten Fragen dienen. Bei den Antworten darauf gibt es nicht immer gut oder schlecht, richtig oder falsch. Aber wir wollen versuchen, **unsere „Gaststätten“ nicht zufällig oder aus Gewohnheit zu gestalten, sondern bewusst.**

Beispiel: Eine Gemeinde kann es gut finden, dass die GottesdienstbesucherInnen vor dem Beginn des Gottesdienstes an der Tür begrüßt werden. Sie kann dies aber auch als Nötigung oder als unangemessen empfinden. Jedoch: Sie sollte es bewusst entscheiden.

So kann bei vielen Bereichen gefragt werden:

- ☞ Was **denken, fühlen** und **tun** unsere Gäste, wenn sie mit uns in Kontakt kommen?
- ☞ **Wollen** wir das so oder anders?
- ☞ Was **sollen** unsere Gäste denken, fühlen und tun?
- ☞ Was **können** wir dazu beitragen und evtl. verändern?

Im Folgenden sind viele Bereiche, in denen Menschen in Kontakt zur Gemeinde kommen, aufgelistet. Dazu sind sie mit Fragen versehen, die auf den Weg der Gastfreundschaft bringen können. **Gut ist es, sich einen Bereich nach dem anderen vorzunehmen oder auch nur diejenigen auszusuchen, die am wichtigsten erscheinen.**

Vielleicht entstehen auf Ihrem Weg der Gastfreundschaft auch noch ganz andere Fragen. Oder Sie meinen, dass Sie sich **solche Fragen in anderen Bereichen** stellen möchten. Und Sie werden merken, dass Sie auf etlichen Gebieten **bereits auf dem Weg der Gastfreundschaft** sind.

Baustellen von „Gaststätten“:

- ☞ Kirche
- ☞ Gemeindehaus
- ☞ Gottesdienste
- ☞ Gruppen
- ☞ Gemeindebüro
- ☞ Schaukasten
- ☞ Gemeindebrief
- ☞ Internetauftritt
- ☞ Neuhinzugezogene
- ☞ Andere Akteure vor Ort

Kirche

- ☞ Hat die Kirche eine Adresse?
- ☞ Ist eine Hausnummer daran sichtbar?
- ☞ Ist sie gut zu sehen im Ort?
- ☞ Gibt es einen Wegweiser z.B. von der Hauptstraße?
- ☞ Steht die Adresse der Kirche im Gemeindebrief oder im Internet?
- ☞ Was ist der erste Eindruck, wenn ich die Kirche von außen sehe?
- ☞ Was ist der erste Eindruck, wenn ich die Kirche betrete?
- ☞ Wie sind die (natürlichen oder künstlichen) Lichtverhältnisse in der Kirche?
- ☞ Gibt es einen Vorraum und wie ist er gestaltet?
- ☞ Liegt der Gemeindebrief aus?
- ☞ Was liegt sonst noch aus? (Passt dies zu uns als Gemeinde?)
- ☞ Was denkt/fühlt/tut eine Besucherin/ein Besucher, wenn sie/er zum ersten Mal in die Kirche kommt?

Gottesdienste

- ☞ Werden die BesucherInnen am Eingang begrüßt?
- ☞ Bekommen sie ein Gesangbuch in die Hand?
- ☞ Ist die Gottesdienstordnung dort eingeklebt oder muss ich danach fragen?
- ☞ Enthält die Gottesdienstordnung die Noten der Liturgie?
- ☞ Sind Glaubensbekenntnis und Vaterunser im Wortlaut abgedruckt?
- ☞ Ist die Begrüßung auch für Menschen, die der Kirche fernstehen, verständlich?
- ☞ Wird angesagt, unter welcher Nummer gleich der Psalm gebetet wird? (Der ist für Ungeübte auf die Schnelle schwer zu finden.)
- ☞ Werden nach dem Gottesdienst die Einzelnen per Handschlag verabschiedet?
- ☞ Gibt es die Möglichkeit zum Austausch oder zu lockerem Gespräch?

- ☞ Gibt es das Angebot eines gemeinsamen Kaffeetrinkens nach dem Gottesdienst?
- ☞ Wie sieht der Weg dorthin aus?

Gemeindehaus

- ☞ Hat das Gemeindehaus eine Adresse?
- ☞ Ist eine Hausnummer daran sichtbar?
- ☞ Ist es gut als Gemeindehaus zu erkennen im Ort?
- ☞ Gibt es einen Wegweiser z.B. von der Hauptstraße?
- ☞ Steht die Adresse des Gemeindehauses im Gemeindebrief oder im Internet?
- ☞ Zu welchen Zeiten ist das Gemeindehaus geöffnet?
- ☞ Was ist der erste Eindruck, wenn ich das Gemeindehaus von außen sehe?
- ☞ Was ist der erste Eindruck, wenn ich das Gemeindehaus betrete?
- ☞ Wie ist der Eingangsbereich gestaltet?
- ☞ Woran merke ich, das ich in einem evangelischen Gemeindehaus bin?
- ☞ Liegt der Gemeindebrief aus?
- ☞ Was liegt sonst noch aus? (Passt dies zu uns als Gemeinde?)
- ☞ Woran erkenne ich: Hier bist du willkommen?
- ☞ Gibt es einen Wegweiser zu den einzelnen Räumen und sind sie beschildert?
- ☞ Sind die Räume aufgeräumt?
- ☞ Was denkt/fühlt/tut eine Besucherin/ein Besucher, wenn sie/er zum ersten Mal in das Gemeindehaus kommt?

Gruppen

- ☞ Auf welchen Wegen können Fremde vom Gruppenangebot erfahren?
- ☞ Können sie den Weg zum Ort des Treffens finden?
- ☞ Wen/was sehen sie, wenn sie zum ersten Mal in die Gruppe kommen?
- ☞ Wer begrüßt sie wie?
- ☞ Wie kommen sie zu einem Sitzplatz?
- ☞ Werden sie verbindlich verabschiedet?

Gemeindebüro

- ☞ Ist im Schaukasten und im Gemeindebrief veröffentlicht, wann das Gemeindebüro besetzt ist?
- ☞ Läuft zu den anderen Zeiten ein Anrufbeantworter mit einer freundlichen Ansage und der Möglichkeit Nachrichten aufzusprechen?
- ☞ Ist das Gemeindebüro gut zu finden und erreichbar?