

## Wann sollte ein Angebot formuliert werden?

1. Bei den genannten Einsatzindikationen sollte eine Alarmierung und ein Einsatz der Notfallseelsorge grundsätzlich erwogen werden.
2. **Besonders dringend angezeigt** ist eine psychosoziale Betreuung, wenn:
  - a. Hinterbliebene deutlich desorientiert wirken oder vereinsamt sind.
  - b. keine sozialen Ressourcen (Angehörige, Freunde, Nachbar) unmittelbar greifbar sind.
  - c. Hinterbliebene sind religiös (Wohnungseinrichtung!!) oder äußern entsprechende Wünsche nach einem Seelsorger / einer Seelsorgerin.

**Notfallseelsorge im Kreis Unna**

[http://www.evangelisch-in-unna.de/seelsorge\\_notfall.html](http://www.evangelisch-in-unna.de/seelsorge_notfall.html)

## Aus der Erfahrung:

Einsatzkräfte fordern häufiger und früher eine Betreuung an, wenn Betroffene weinen. Es ist aber auch darauf zu achten, dass stark belastete Angehörige / Freunde Gefühle abspalten und nach außen zunächst „normal“ und „unauffällig“ wirken.

Die Abspaltung der Gefühle dient ihrer Aufrechterhaltung der Handlungsfähigkeit, anderenfalls würden die Emotionen sie überfluten. Deswegen wirken Betroffene zunächst äußerlich gefasst und ruhig.

Auf Ansprache reagieren sie leicht verlangsamt und wirken verstandesmäßig eingeschränkt, können aber einfache Auskünfte geben.

Oft bemühen sie sich selbst um „Unauffälligkeit“ und passen sich dem an, was sie von den Einsatzkräften als sozial erwartet empfinden!

Dies kann zu der Fehleinschätzung führen, dass für die/den Betroffenen kein Betreuungsbedarf besteht.

***Die Stillen und Kontrollierten nicht übersehen!  
Schon 30 Minuten später  
kann alles ganz anders  
sein!***



***Einsatzindi-  
kationen  
für die  
Alarmierung  
der Notfall-  
seelsorge  
im Kreis Unna***

**Stand 05/2012**

*Die Notfallseelsorge im Kreis Unna können Sie über die Leitstelle alarmieren bei folgenden Einsatzindikationen:*

### ***Wohnungsbrand,***

**besonders mit Verletzten oder Todesfolge oder Evakuierung**

### ***Einsätze mit Kindern:***

**Plötzlicher Säuglingstod,**

**Hinweis: Alarmierung möglichst bald nach Einsatzmeldung ist für die Betroffenen sinnvoll!**

**Einsätze mit betroffenen Säuglingen und Kleinkindern**

**Hinweis: Besonders bei Lebensgefahr oder vermuteter Lebensgefahr des Kindes**

**Tod oder schwere Verletzung eines Kindes oder Jugendlichen.**

**Hinweis: besonders dann, wenn es in der Schule oder im Schulumfeld passiert.**

### ***Tod eines Erwachsenen***

**Suizidale Krise / Person droht zu springen**

**Begleitung von Angehörigen / Hinterbliebenen nach Suizid**

**Begleitung / Unterstützung bei**

**und nach der Überbringung einer Todesnachricht**

**Plötzlicher Tod mit unklarer Todesursache**

**Reanimation infaust oder auch erfolgreich**

### ***Unfälle***

**Schwerer Verkehrsunfall: eingeklemmte Person, Verletzte, Tote:**

**ErsthelferInnen, ZeugInnen, UnfallverursacherInnen, Kindern und Eltern**

**Arbeitsunfälle mit tödlichem Ausgang oder Schwerstverletzten**

**Hinweis: auch zur Betreuung der Ersthelfer und der beteiligten Kollegen**

### ***Außerdem...***

**Betreuung von Muslimen ist auch durch die Notfallseelsorge möglich!!**

**Hinweis: NotfallseelsorgerInnen sind im Umgang mit Muslimen geschult!**

**Begleitung von Kriminalitätsoptionen in Extremfällen**

**Hinweis: frühzeitige, professionelle Krisenintervention ist bei traumatisierten Personen wichtig**

### ***Und auch...***

**Angehörige während einer Vermisstensuche !!!!**

**Großschadenslagen, ManV**

**Wenn ein Helfer oder Betroffener ausdrücklich nach geistlichem Beistand fragt**

**Nachbereitung von belastenden Einsätzen mit Einsatzkräften in Einzel- oder Gruppengesprächen**

*Wie kann das Angebot der Notfallseelsorge im Kontakt mit Betroffenen und deren Angehörigen formuliert werden?*

- a) Wir können jemanden für Sie holen,  
... die/ der nur für Sie da ist  
... die / der Zeit für Sie hat  
... die / der. Ihnen zur Seite steht.
- b) Wir können eine(n) Seelsorger/in für Sie holen,  
... die/ der nur für Sie da ist  
... die / der Zeit für Sie hat  
... die / der Ihnen zur Seite steht.